

# Die Reklamation

## 1 Ergänzen Sie das Telefongespräch.

Könnten Sie mit der Lampe vorbeikommen, dann tauschen wir sie um.  
Aber nach ein paar Tagen hat sie angefangen zu flackern und noch ein paar Tage später war die Glühbirne kaputt.  
Ja, nicht nur mit einer, aber die sind immer ganz schnell kaputt.  
Könnten Sie ausprobieren, ob die Lampe funktioniert, wenn Sie sie an eine andere Steckdose anschließen?  
Könnten Sie mir das bitte genauer beschreiben?

aber sie funktioniert irgendwie nicht.  
Die Lampe heißt „Sonnengruß“.  
~~was kann ich für Sie tun?~~

Firma Lichtblick, Kundenabteilung, mein Name ist Ute Beer, (1) was kann ich für Sie tun?

→ Hallo, mein Name ist Greta Koch. Ich habe letzten Monat eine Lampe bei Ihnen gekauft, (2) \_\_\_\_\_

Was ist denn das Problem mit der Lampe? (3) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

← \_\_\_\_\_  
→ Am Anfang hat die Lampe prima funktioniert. (4) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Aha. Welches Modell ist es denn?

← \_\_\_\_\_

Ah ja. Haben Sie es dann mit einer neuen Glühbirne versucht?

→ (5) \_\_\_\_\_  
→ (6) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Hm, das kann entweder an der Steckdose liegen oder es liegt am Trafo in der Lampe. (7) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

← \_\_\_\_\_  
→ Das habe ich schon ausprobiert, das Problem bleibt das gleiche.  
→ Ja, das mache ich. Vielen Dank.

Dann ist vermutlich der Trafo kaputt. (8) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

 **2 Ergänzen Sie können im Konjunktiv II oder die Formen von würde.**

- Du, sag mal, ich habe mir letzte Woche einen neuen Drucker gekauft, aber er funktioniert nicht.  
(1) \_\_\_\_\_ ich bei dir ein paar Seiten ausdrucken?
- Ja, komm vorbei. Aber ich habe kein Papier mehr, (2) \_\_\_\_\_ du welches mitbringen?
- Mache ich. Ich (3) \_\_\_\_\_ dann auch gleich noch eine Druckerpatrone mitbringen.  
Was für einen Drucker hast du denn?
- Ach nein, lass das, das (4) \_\_\_\_\_ du von mir doch auch nicht erwarten, oder?
- Nein, natürlich nicht, aber freuen (5) \_\_\_\_\_ ich mich schon ...
- Nein, bring uns lieber einen Kuchen mit, dann mache ich uns Kaffee.
- Okay. Sag mal, was (6) \_\_\_\_\_ du denn jetzt an meiner Stelle mit dem Drucker machen?
- Na, umtauschen natürlich!

 **3 Schreiben Sie die Sätze und verwenden Sie den Konjunktiv II.**

1. Ich weiß nicht, was kaputt ist. das Gerät / einen Wackelkontakt / haben können / .
2. Ich an deiner Stelle, ich / das Gerät / ins Geschäft / zurückbringen / .
3. Sie / bitte / hier / unterschreiben / ?
4. Ich möchte jetzt gehen. du / dich / jetzt bitte / beeilen / ?
5. Ich fand den Service in diesem Geschäft sehr schlecht. Wenn ich du wäre, ich / dort / nicht / einkaufen / .

1. *Das Gerät könnte einen Wackelkontakt haben.*

 **4 Es wäre so schön, wenn ... Schreiben Sie Sätze.**

1. Herr Müller ist immer unzufrieden.
  2. Frau Peters hat oft Pech.
  3. Hans kann sein Handy nicht bedienen.
  4. Thomas gibt viel Geld für CDs aus.
  5. Sabine hat wenig Freizeit.
1. *Es wäre so schön, wenn Herr Müller öfter zufrieden wäre.*

**5 Finden Sie Fortsetzungen zu den Satzanfängen.**

1. Wenn ich das Gerät früher ausprobiert hätte, \_\_\_\_\_
2. Wenn er den Kassenzettel finden würde, \_\_\_\_\_
3. Hätte sie sich vorher besser informiert, dann \_\_\_\_\_
4. Wenn ich noch einmal neu entscheiden könnte, \_\_\_\_\_
5. Wenn ich mehr Geld hätte, \_\_\_\_\_